



PEC-GC-R3

Versión: 3

## ACTA BASE DE DATOS ASOCIACION DE USUARIOS HSJB

Página

N° acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
01	31 de Diciembre de 2021	Hospital San Juan Bautista	No aplica	No aplica
<b>Objetivo de la reunión</b>	Justificar el porque a la fecha no se cuenta con una base de datos actualizada de los integrantes de la asociación de usuarios.			
<b>Responsable(s) de la reunión</b>	Jennifer Bibiana Rodríguez Castellanos <b>Coordinadora SIAU</b>			

## DESARROLLO DE LA AGENDA

La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

¿Para que sirven? En las IPS se conforman para vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.

Es importante dejar constancia que a la fecha , en calidad de Psicóloga – Coordinadora SIAU y trato humanizado, , no tenemos **base de datos** de los integrantes de la asociación de usuarios , puesto que a la fecha la Asociación de usuarios se **encuentra inactiva** .

En aras de hacer la conformación de la asociación de usuarios nos encontramos en el proceso de sensibilización , motivación y participación de toda la comunidad en general , de forma que en un primer momento , tuvimos convocatoria para el día 5 de agosto del presente año, convocatoria que por proceso administrativo de parte de la secretaria de salud departamental , se sugiero a nosotros como institución suspender y aplazarla, posterior hemos programado para la fecha del 29 de septiembre en las instalaciones del auditorio del hospital , previa divulgación por medios radiales, redes sociales y en forma de carteles en las diferentes EAPB y demás instituciones .

Esta convocatoria se agenda para las 3 pm, en la cual se cuenta con la participación de la personera municipal para velar por la transparencia del proceso, sin embargo pasadas las 3 y 45 min , no se cuenta con el quórum para realizar el proceso de elección y conformación de

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL III  
NIT: 890.701.433-4

la alianza de usuarios .

Con el fin de dar cumplimiento a directrices para llevar a cabo un proceso exitoso y transparente para la respectiva convocatoria para la elección de los integrantes de la asociación de usuarios , para esto nos estamos apoyando con la referente de la gobernación , de participación social, además buscando fortalecer el proceso de participación dentro de la comunidad , el equipo de atención al usuario conformado por trabajo social , psicólogas, Aux administrativa , y comunicaciones del hospital , nos hemos desplazados a las diferentes EAPB del municipio de forma presencial , y todos los días en las instalación del hospital en el área de consulta externa, estamos sensibilizando y capacitando en el tema participación ciudadana y asociación de usuarios , a usuarios y comunidad en general , para de esta forma divulgar la importancia y motivar a que participen de la próxima convocatoria , y quienes se encuentren interesados en ser integrantes de la misma, conozcan los requisitos y demás , de la misma manera el día 20 del mes de octubre realizamos una convocatoria a los presidentes de junta de acción comunal , contando con la participación de 26 presidentes , capacitación que fue desarrollada en las instalaciones del hospital, buscando llegar a toda la comunidad y hacer de esta convocatoria programada para el día 25 de noviembre a las 3 pm un proceso participativo, integral y transparente .

Fecha de inscripciones:  
Del 15 al 31 de Julio 2021

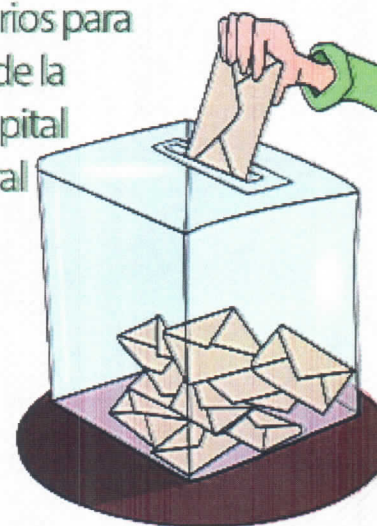


Elección  
**05**  
de Agosto

TE INVITAMOS A PARTICIPAR EN:

La asamblea general de usuarios para  
la elección de representante de la  
junta directiva de la E.S.E Hospital  
San Juan Bautista de Chaparral

**2021**





E.S.E. NIVEL III  
NIT 8901.701.433-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA BASE DE DATOS ASOCIACION DE USUARIOS HSJB

Página



## Hospital San Juan Bautista E.S.E

3 ago. 2021 •



El Hospital San Juan Bautista E.S.E Informa que la Convocatoria para asamblea de elección del Representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado (E.S.E) , para mantener activos todos los espacios de participación ciudadana en los que se incluya a todos los proponentes sociales; se decidió cancelar dicha convocatoria de elección, manteni... Ver más

### Información de Interés Ciudadano



El Hospital San Juan Bautista Informa que la Convocatoria para asamblea de elección del Representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado (E.S.E) , para mantener activos todos los espacios de participación ciudadana en los que se incluya a todos los proponentes sociales; se decidió cancelar dicha convocatoria de elección, manteniendo los espacios de nuevas postulaciones. Estaremos informando de manera oportuna la nueva fecha de convocatoria.



3 de Agosto 2021

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



## Hospital San Juan Bautista E.S.E

30 sep. 2021 • 🌐



El Hospital San Juan Bautista E.S.E, Informa que la Convocatoria programada para el día 29 de Septiembre de 2021 a las 3:00 p.m, cuyo objetivo era la conformación de la Asociación o Alianza de Usuarios de la Empresa Social del Estado (E.S.E), a pesar de la difusión e invitaciones realizadas a la Comunidad, a las Veedurías y a las EAPBS de municipio la respuesta por parte de los c... Ver más

### Comunicado a la Opinión Pública



El Hospital San Juan Bautista E.S.E, Informa que la Convocatoria programada para el día 29 de Septiembre de 2021 a las 3:00 p.m, cuyo objetivo era la conformación de la Asociación o Alianza de Usuarios de la Empresa Social del Estado (E.S.E), a pesar de la difusión e invitaciones realizadas a la Comunidad, a las Veedurías y a las EAPBS de municipio la respuesta por parte de los convocados fue limitada para que los asistentes pudieran postularse, elegir y ser elegidos como parte de los representantes que conforman la Asociación de Usuarios, los cuales deben cumplir con los requisitos normativos que exige la Ley 734 de 2002, por tanto de común acuerdo con asistentes y el visto bueno del Ministerio Público representado en este caso por la Personera Municipal, la doctora Edna Margarita Quiñones Alvares, se aplazó la actividad de conformación de la Asociación de Usuarios.

Desde el Área de Atención y Información al Ciudadano (SIAU) se realizó una capacitación con los asistentes sobre las Políticas de Humanización y Participación Ciudadana; así como la importancia que tiene la Asociación de Usuarios para la ciudadana en pro del mejoramiento y calidad en el servicio de Salud que presta el Hospital San Juan Bautista.

Estaremos informando de manera oportuna la nueva fecha de convocatoria a toda la ciudadanía.

Septiembre 30 de 2021





Todo

Publicaciones

Personas

Grupos

Eventos



## Hospital San Juan Bautista E.S.E

13 sep. 2021 ·



El Hospital San Juan Bautista E.S.E en su lineamiento de [#ParticipaciónCiudadana](#) tiene el gusto de convocar a los usuarios, para que participen en la conformación de la Asociación de Usuarios de la Empresa Social del Estado (E.S.E) Hospital San Juan Bautista, actividad que se realizara el día [#29DeSeptiembre2021](#) de manera presencial en el auditorio del Hospital y ... [Ver más](#)

### Convocatoria

Participación Ciudadana

Hospital San Juan Bautista E.S.E



Participa en la conformación de la  
Asociación de Usuarios  
**29 de Septiembre 2021**

Interesados presentarse en  
el auditorio del Hospital a las 3:00 p.m  
o mediante el Link de la publicación





E.S.E. NIVEL III  
NIT: 890.701.433-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA BASE DE DATOS ASOCIACION DE USUARIOS HSJB

Página

Chaparral Tolima | El Hospital San Juan Bautista Tiene el gusto de invitarlos a la constitución de la Asociación o Alianza de Usuarios de la E.S.E.

**100%**  
Participación Ciudadana

**10**  
Noviembre

**2:00**  
p.m

**Para Usuarios Mayores de Edad**

Requisitos para Ser Miembro de La Alianza de Usuarios HSJB

- ✓ Ser Usuario activo del Hospital durante el último año
- ✓ Estar vinculados y cumplir funciones específicas de salud en un comité de usuarios de servicio de Salud; acreditar una experiencia de trabajo no inferior a un (1) año en un comité de usuarios.
- ✓ No haberse incurrido en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades contempladas en la ley.

Decreto 780 de 2016  
Conforme a los Artículo 2.5.3.8.4.2.4 Numeral 3

Convocatoria realizada mediante la RESOLUCIÓN No. \_\_\_\_\_ de la Secretaría Departamental de Salud.

**Convocatoria**

La convocatoria contenida en esta resolución se publicará a partir del día \_\_\_\_\_, por el término de cinco (5) días hábiles.

*La Salud de los Grandes Nos Une*

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

**ACTA BASE DE DATOS ASOCIACION DE USUARIOS HSJB**

Página

Por ultimo le recordamos, a todos los usuarios la importancia de conocer y de tener claros los requisitos para postularse y ser miembro de la asociación de usuarios.

- Ser mayor de edad
- Ser usuario activo del hospital durante el ultimo año
- Estar vinculados y cumplir con funciones específicas de salud en un comité de usuarios de servicios de salud
- Acreditar una experiencia de trabajo no inferior a un 1 año en un comité de usuarios
- No hallarse en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades contempladas en la ley

Jennifer Bibiana Rodríguez Castellanos

ELABORO

REVISO

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14